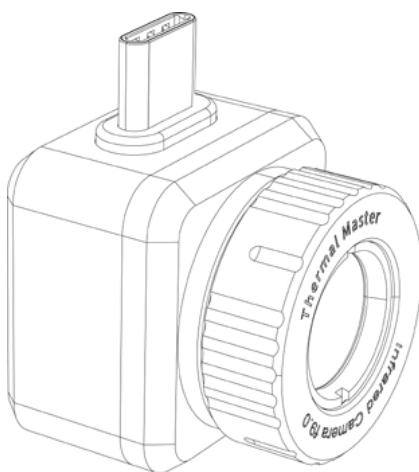




Θερμική κάμερα THERMAL MASTER X2 USB-C

Συνοπτικές οδηγίες χρήσης



Thermal **Master**

Προφυλάξεις κατά τη χρήση

- Μην εκθέτετε τη συσκευή σε έντονες δονήσεις και προστατέψτε την από πτώση αντικειμένων. Τοποθετήστε τη συσκευή μακριά από μαγνητικά πεδία που προκαλούν παρεμβολές.
- Μην κατευθύνετε τον φακό προς πηγές θερμότητας, όπως ο ήλιος, καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον φακό ή στον θερμικό αισθητήρα.
- Αφού διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο, φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος. Απαγορεύεται η αποσυναρμολόγηση του περιβλήματος του προϊόντος από τον χρήστη, καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία.
- Ο φακός και η μεταλλική διεπαφή είναι ευαίσθητα σε ζημιές. Μην χτυπάτε, μην σηκώνετε, μην σπρώχνετε και μην γρατσουνίζετε τα παραπάνω σημεία.
- Μην χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή σε περιβάλλον με πολύ χαμηλή θερμοκρασία, πολύ υψηλή θερμοκρασία, σκόνη και υψηλή υγρασία. Η συνιστώμενη θερμοκρασία λειτουργίας είναι $-20^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$.
- Φυλάξτε τη συσκευή σε ξηρό, μη διαβρωτικό περιβάλλον και μακριά από το άμεσο ηλιακό φως.
- Τα υλικά συσκευασίας της συσκευής πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος. Εάν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα με τη συσκευή, τοποθετήστε την στην αρχική της συσκευασία και στείλτε την στον αντιπρόσωπο ή επιστρέψτε την στον κατασκευαστή για επισκευή.
- Εάν η συσκευή δεν λειτουργεί σωστά, επικοινωνήστε με τον αρμόδιο αντιπρόσωπο ή με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας (λεπτομέρειες βρίσκονται στο τέλος του παρόντος εγχειριδίου). Απαγορεύεται η αποσυναρμολόγηση ή η τροποποίηση της συσκευής με οποιονδήποτε τρόπο. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη μη σωστή λειτουργία της συσκευής ως αποτέλεσμα μη συμβατών τροποποιήσεων ή επισκευών.

1. Επισκόπηση προϊόντων

Το X2 είναι εξοπλισμένο με τον φημισμένο θερμικό ανιχνευτή HD VOx της Thermal Master, ο οποίος, σε συνδυασμό με τον ρυθμιζόμενο φακό από κράμα, παρέχει απεριόριστη μεγέθυνση από 1 έως 15x. Οι δυνατότητες ανίχνευσης κατά τη διάρκεια της νύχτας υπερβαίνουν σημαντικά τις δυνατότητες των συμβατικών θερμικών συσκευών νυχτερινής όρασης. Επιπλέον, περιλαμβάνει συστήματα επεξεργασίας εικόνας που έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά. Σε συνδυασμό με τον αποκλειστικό αλγόριθμο εικόνας RazorX και λειτουργίες απεικόνισης όπως η λειτουργία σούπερ παρατήρησης πουλιών, η συσκευή παρέχει πιο καθαρό οπτικό πεδίο και πιο ευκρινείς εικόνες. Η συσκευή λειτουργεί με υψηλό ρυθμό ανανέωσης 50 Hz, με αποτέλεσμα πιο ομαλή απεικόνιση. Επιπλέον, το περίβλημα είναι κατασκευασμένο εξ ολοκλήρου από κράμα, γεγονός που το καθιστά στιβαρό και ανθεκτικό.

**984 γιάρδες**

Ανίχνευση

**15X**

Ψηφιακό ζουμ

**ArmorX**

20 σε 1 – τακτική θερμική ζώνη

**X³**

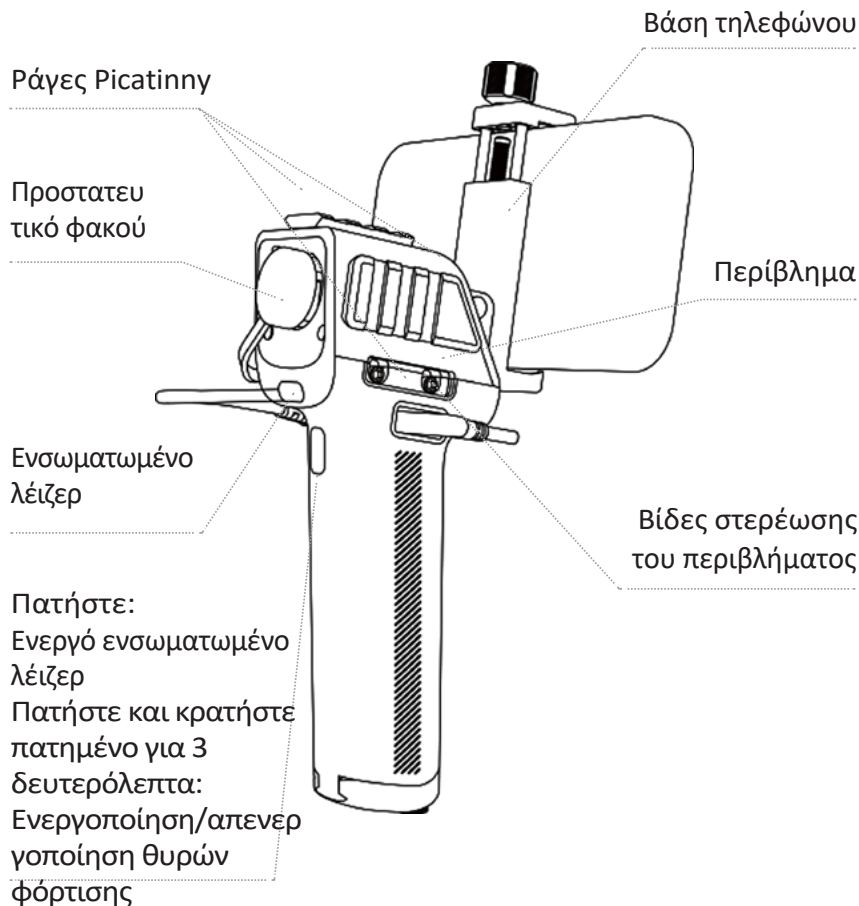
Υπερ-ανάλυση

**50Hz**

Υψηλή συχνότητα ανανέωσης

**Στόχαστρο**

Τόξο με τροχαλία



Περιστροφικό κουμπί
στερέωσης

Καλώδιο προέκτασης
και φόρτισης

Θύρα φόρτισης 1

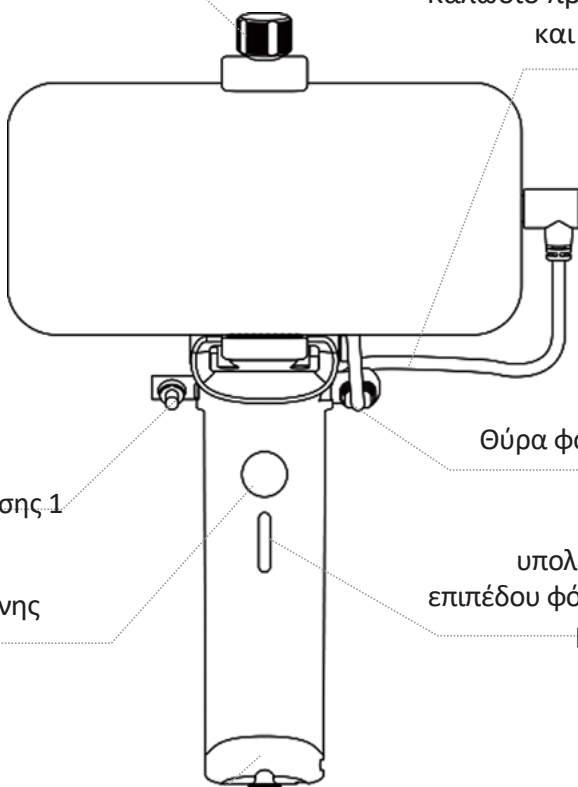
Κουμπί οθόνης
μπαταρίας

Ενσωματωμένο πώμα
θήκης μπαταρίας

Θύρα φόρτισης 2

Οθόνη
υπολειπόμενου
επιπέδου φόρτισης της
μπαταρίας

Παγκόσμια επέκταση
Οπή για βίδα



2. Προετοιμασίες

2.1 Λήψη λογισμικού

Αυτή η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μαζί με την εφαρμογή για κινητά για να έχετε πρόσβαση στην υπέρυθρη παρατήρηση, τη θερμογραφία και άλλες λειτουργίες που διατίθενται στην εφαρμογή. Σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού.

Εναλλακτικά, αναζητήστε το «Thermal Master» στο κατάστημα εφαρμογών για να κατεβάσετε το κατάλληλο λογισμικό.



2.2 Σύνδεση

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι έχουν ενεργοποιηθεί όλα τα δικαιώματα που απαιτεί η εφαρμογή. Διαφορετικά, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η κανονική χρήση ορισμένων λειτουργιών. Η πρόσβαση στη μνήμη του τηλεφώνου μπορεί, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση άλμπουμ φωτογραφιών που σχετίζονται με την υπέρυθρη ακτινοβολία. Η πρόσβαση στην κάμερα εξασφαλίζει ότι η συσκευή μπορεί να ενεργοποιήσει την κάμερα. Η πρόσβαση στις εγγραφές επιτρέπει την εγγραφή βίντεο. Η πρόσβαση στην τοποθεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση γεωγραφικών πληροφοριών.

Πριν συνδέσετε τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία ανταλλαγής δεδομένων OTG στο κινητό σας τηλέφωνο είναι ενεργοποιημένη. Σε

Σε κινητά τηλέφωνα των μαρκών OPPO, vivo, OnePlus, Realme, iQOO κ.λπ. πρέπει να ενεργοποιηθεί χειροκίνητα. Ενώ στις περισσότερες άλλες μάρκες κινητών τηλεφώνων είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Μόλις συνδέσετε τη συσκευή και αναγνωριστεί από το τηλέφωνο, θα εμφανιστεί μια ειδοποίηση με το ερώτημα «Επιτρέπετε στην εφαρμογή Thermal Master να έχει πρόσβαση στη συσκευή USB;». Πατήστε OK.

Εάν η εφαρμογή έχει ξεκινήσει και δεν μπορεί να αναγνωρίσει τη συσκευή, εμφανίζεται η παρακάτω διεπαφή. Αυτό σημαίνει ότι ορισμένες λειτουργίες θα απενεργοποιηθούν.



3. Προδιαγραφές

Μοντέλο	X2
2 σε 1	Μονοκουλάρι θερμογραφίας + θερμογραφία
Εύρος ανίχνευσης	984 γιάρδες (άτομο)
Ανάλυση υπέρυθρων	256×192 @12 μm ανιχνευτής υψηλής απόδοσης
Υπερ-ανάλυση	512×384
Μεγέθυνση	Ψηφιακό ζουμ 15×
Αριθμός καρτέ ανά δευτερόλεπτο	50 Hz
NETD	40 mK(@25°C,F#1.0)
Εστιακό μήκος	9 mm ρυθμιζόμενος φακός, φακός διαμέτρου 9 mm ≈ φακός διαμέτρου 13 mm @ 17 μm
Λειτουργία διπλής εικόνας	Λειτουργία υψηλής ανάλυσης/Λειτουργία θερμικής υποστήριξης. Αγγίξτε για να αλλάξετε
Λειτουργία τόξου μπλοκ	Αποκλειστικό δίπλωμα ευρεσιτεχνίας
Πλέγμα	8 σχήματα + 5 χρώματα γρήγορης εναλλαγής
Razor X™	Πατενταρισμένος αλγόριθμος εικόνας
IQ+	Αλγόριθμος ακριβούς μέτρησης θερμοκρασίας
Παρακολούθηση θερμών σημείων	Τακτική παρακολούθηση θερμότητας
Ειδική παλέτα εξωτερική	Νυχτοσκοπίο πράσινο/πουλί/λευκό καυτό/μαύρο καυτό/κόκκινο κεφάλι/σιδηρούχο κόκκινο
Επαγγελματική μέτρηση θερμοκρασίας	Υποστηρίζει ρύθμιση παραμέτρων εκπομπής/απόστασης από τον στόχο/θερμοκρασίας περιβάλλοντος
Λειτουργία ninjab	Το κρυφό φως δεν τρομάζει τα θύματα (Εσείς βλέπετε τον στόχο, αυτός δεν σας βλέπει)
Τακτική υποστήριξη	Ηλεκτρονική πυξίδα/ταχύτητα/θέση/καιρός/ώρα
Διάρκεια ζωής μπαταρίας	300~480 λεπτά (για παράδειγμα: Χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας για το μοντέλο Samsung Galaxy S23+ 4700mAh: 367 λεπτά)
Σενάρια χρήσης	Σε εξωτερικούς χώρους/κατά τη διάρκεια κάμπινγκ/σε εδάφη/σε επιχειρήσεις διάσωσης/τακτική/ ανίχνευση κρυφών καμερών/ανίχνευση διαρροών σε συστήματα HVAC κλπ.
FOV	19,63°×14,71°
Βάρος (με φακό)	18,5 g
Εύρος μέτρησης θερμοκρασίας	0°C~100°C
Θερμοκρασία λειτουργίας	-20°C~60°C
Διαστάσεις (με φακό)	23 mm×23 mm×23,8 mm
Εγγραφή βίντεο	Λειτουργία εγγραφής φωτογραφιών και βίντεο
Όνομα εφαρμογής	ThermalMaster
Σύστημα υποστήριξης	Android 9.0 ή νεότερη έκδοση.

Σημείωση: Οι παραπάνω παράμετροι ενημερώθηκαν στις 16.03.2024. Διατηρείται το δικαίωμα αλλαγών χωρίς προειδοποίηση.

Σημείωση: Οι παραπάνω παράμετροι μέτρησης θερμοκρασίας έχουν ληφθεί σε εργαστηριακό περιβάλλον.

4. Λειτουργίες λογισμικού

4.1 Εισαγωγή στην οθόνη

Η κύρια οθόνη της εφαρμογής περιλαμβάνει αριστερή και δεξιά περιοχή λειτουργιών και περιοχή εικόνας στο κέντρο. Οι περιοχές λειτουργιών περιλαμβάνουν ρυθμίσεις, ανανέωση καρτέ, βελτίωση εικόνας X3, παρακολούθηση θερμών σημείων, λήψη εικόνας, λειτουργία λείζερ τηλεμετρίας (εξοπλισμένη με τη μονάδα λείζερ τηλεμετρίας Thermal Master LRF TM600), λειτουργία εικόνας, πλέγμα και παλέτα ψευδοχρωμάτων κ.λπ.

Η περιοχή εικόνας εμφανίζει εικόνες σε πραγματικό χρόνο. Πατώντας δύο φορές την εικόνα, μπορείτε να μεταβείτε σε λειτουργία πλήρους οθόνης και να απολαύσετε υψηλή ποιότητα εικόνας. Οι χρήστες μπορούν να μεγεθύνουν την οθόνη με χειρονομία δύο δακτύλων, κάτι που επιτρέπει καλύτερη ορατότητα σε εύρος 1 ~ 15x.



4.2 Ρυθμίσεις

Το μενού ρυθμίσεων περιλαμβάνει εικόνα σε εικόνα, εικόνα σε εικόνα υπέρυθρη, περιστροφή εικόνας υπέρυθρη, αυτόματο διακόπτη κλείστρου, ρυθμίσεις λήψης φωτογραφιών, ρυθμίσεις κύριου θερμικού τηλεμετρητή, γενικές και βοήθεια.

4.2.1 Εικόνα στην εικόνα

Το διπλό φάσμα επιτρέπει την εμφάνιση ενός μικρού παραθύρου στην περιοχή προβολής της εικόνας, ώστε να εμφανίζεται ταυτόχρονα η εικόνα που τραβήχτηκε με την κάμερα του τηλεφώνου. Το μικρό παράθυρο υποστηρίζει τη λειτουργία σύρσης.

Για να εναλλάξετε την μπροστινή και την πίσω κάμερα του τηλεφώνου, αγγίξτε το εικονίδιο αναστροφής στο μικρό παράθυρο.

4.2.2 Εικόνα στην εικόνα με υπέρυθρες

Όταν ενεργοποιείται η λειτουργία εικόνας σε εικόνα με υπέρυθρες, οι χρήστες μπορούν να καταγράψουν και να μεγεθύνουν το κεντρικό τμήμα της εικόνας τέσσερις φορές, εμφανίζοντάς το στην κύρια οθόνη. Το μικρό παράθυρο υποστηρίζει τη λειτουργία σύρσης.

4.2.3 Αντιστροφή εικόνας υπέρυθρων

Όταν ενεργοποιείται αυτή η λειτουργία, οι χρήστες μπορούν να επιτύχουν ένα εφέ καθρέφτη στην οθόνη. Η απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας επιτρέπει την επαναφορά της κανονικής οθόνης.

4.2.4 Περιστροφή εικόνας με υπέρυθρες

Οι χρήστες μπορούν να περιστρέψουν την εικόνα κατά 0°, 90°, 180° και 270° γύρω από το κέντρο.

4.2.5 Αυτόματη εναλλαγή κλείστρου

Όταν ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος, η εικόνα θα διορθώνεται αυτόματα κατά την εγγραφή βίντεο σύμφωνα με τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις. Όταν ο διακόπτης είναι απενεργοποιημένος, οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν το χειροκίνητο κλείστρο για τη διόρθωση της εικόνας κατά τη διάρκεια μακρύτερων συνεδριών εγγραφής βίντεο. Συνιστάται στους χρήστες να ενεργοποιούν αυτή τη λειτουργία κατά τη διάρκεια της καθημερινής χρήσης.

4.2.6 Ρυθμίσεις λήψης

Κατά τη λήψη φωτογραφιών, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν αν θα εμφανίζονται τα δεδομένα θερμοκρασίας και οι πληροφορίες φόντου στις ρυθμίσεις λήψης φωτογραφιών. Εάν τα δεδομένα θερμοκρασίας ή οι πληροφορίες φόντου δεν

απαραίτητα, μπορείτε να τα αφήσετε μη επιλεγμένα. Εάν τα δεδομένα θερμοκρασίας ή οι πληροφορίες φόντου είναι απαραίτητα, επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να τα εμφανίσετε στη φωτογραφία.

Κατά τη λήψη βίντεο, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν αν τα δεδομένα θερμοκρασίας και οι πληροφορίες φόντου θα εμφανίζονται στις ρυθμίσεις λήψης. Εάν τα δεδομένα θερμοκρασίας ή οι πληροφορίες φόντου δεν είναι απαραίτητα, μπορείτε να τα αφήσετε μη επιλεγμένα. Εάν τα δεδομένα θερμοκρασίας ή οι πληροφορίες φόντου είναι απαραίτητα, επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να εμφανιστούν στο βίντεο.

4.2.7 Ρυθμίσεις του λείζερ απόστασης Thermal Master LRF600

Όταν η μονάδα λείζερ Thermal Master είναι ενεργοποιημένη και λειτουργεί, πατήστε αυτήν την επιλογή για να μεταβείτε στην οθόνη επιλογής σήματος Bluetooth. Επιλέξτε το σήμα Bluetooth του λείζερ και, μετά την επιτυχή σύνδεση, στην επάνω δεξιά γωνία της περιοχής εικόνας της κύριας οθόνης θα είναι δυνατή η λήψη σάρωσης σε πραγματικό χρόνο σε ακτίνα 600 μέτρων.

Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τη διάρκεια της σάρωσης και το σχήμα εμφάνισης του δρομέα του τηλεμετρητή.

4.2.8 Γενικά

Στην οθόνη γενικών ρυθμίσεων, οι χρήστες μπορούν να ρυθμίσουν τη γλώσσα, το υδατογράφημα και το θέμα.

Η προεπιλεγμένη γλώσσα είναι συμβατή με το σύστημα. Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν κινεζική, αγγλική ή ρωσική γλώσσα.

Υδατογράφημα: εμφανίζεται στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης κατά την περιστροφή του τηλεφώνου. Οι χρήστες μπορούν να απενεργοποιήσουν το υδατογράφημα.

Ρύθμιση θέματος: επιτρέπει στους χρήστες να επιλέξουν θέμα σύμφωνα με το σύστημα, την ημέρα ή τη νύχτα.

4.2.9 Βοήθεια

Στην οθόνη βοήθειας, οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με διάφορες πτυχές, όπως «Σχετικά με εμάς», «Πολιτική απορρήτου», «Έγγραφο βοήθειας», «Σχόλια», «Έκδοση λογισμικού», «Έκδοση υλικολογισμικού», «Κωδικός IMEI» και «Έλεγχος ενημερώσεων υλικολογισμικού».

4.3 Ανανέωση εικόνας

Οι χρήστες θα ακούσουν έναν ήχο «κλικ» και θα δουν την ανανέωση της οθόνης όταν πατήσουν το κουμπί ανανέωσης εικόνας.

Το προϊόν έχει σχεδιαστεί με λειτουργία αυτόματης ανανέωσης της οθόνης. Κάθε φορά που η οθόνη γίνεται θολή, θα ξεκινά αυτόματα η ανανέωση της οθόνης, συνοδευόμενη από έναν ήχο «κλικ». Αυτό είναι φυσιολογικό φαινόμενο.

4.4 Βελτίωση εικόνας X³

Πρόκειται για μια λειτουργία βελτίωσης εικόνας που βασίζεται στον αποκλειστικό αλγόριθμο εικόνας RazorX. Όταν ενεργοποιείται αυτή η λειτουργία με ένα άγγιγμα, η αρχική ανάλυση 256 pixel του αισθητήρα διπλασιάζεται χάρη στον αλγόριθμο υπερ-ανάλυσης, συγκρίσιμη με την ποιότητα εικόνας ενός παρόμοιου αισθητήρα ανάλυσης 512 pixel.

4.5 Παρακολούθηση θερμών σημείων

Όταν πατήσετε το κουμπί παρακολούθησης θερμών σημείων, στην υπέρυθρη θερμογραφική εικόνα θα εμφανιστεί ένα σταυρόνημα παρακολούθησης, το οποίο χρησιμεύει για την παρακολούθηση του σημείου με την υψηλότερη θερμοκρασία στην οθόνη.

4.6 Λήψη εικόνας

4.6.1

Πατήστε τη λειτουργία λήψης εικόνας για να καταγράψετε και να αποθηκεύσετε στο άλμπουμ μια εικόνα υπέρυθρης ακτινοβολίας, μια εικόνα ορατού φωτός (με ενεργοποιημένο το διπλό φάσμα) και στοιχεία μέτρησης θερμοκρασίας

(με ενεργοποιημένη τη μέτρηση θερμοκρασίας) στην περιοχή που εμφανίζεται.

4.6.2

Πατώντας την επιλογή εγγραφής βίντεο, μπορείτε να καταγράψετε και να αποθηκεύσετε εικόνες υπέρυθρης ακτινοβολίας στο άλμπουμ.

Υποστηρίζεται η λήψη φωτογραφιών κατά τη διάρκεια της εγγραφής βίντεο.

4.6.3

Πατήστε τη βιβλιοθήκη για να δείτε τις φωτογραφίες και τα βίντεο που έχετε τραβήξει. Στη βιβλιοθήκη της εφαρμογής μπορείτε να μοιραστείτε ή να διαγράψετε οποιεσδήποτε φωτογραφίες και βίντεο.

Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν πολλές φωτογραφίες και βίντεο, απλά πατώντας την επάνω δεξιά γωνία. Συγκεκριμένα, μπορείτε να επιλέξετε εύκολα έως και 9 αρχεία ταυτόχρονα για μαζική κοινή χρήση και διαγραφή.

4.7 Λέιζερ τηλεμετρητής

Μετά την επιτυχή σύνδεση του σήματος Bluetooth, πατήστε για να ενεργοποιήσετε τον λέιζερ αποστασιόμετρο Thermal Master LRF (προαιρετικό), ο οποίος παρέχει πολύ μακρινή ένδειξη στόχου και συνεχή λέιζερ εντοπισμό απόστασης έως 600 μέτρα.

4.8 Λειτουργία εικόνας

Πατήστε το εικονίδιο και επιλέξτε το κόκκινο μάτι (λειτουργία οπίσθιου φωτισμού), το πράσινο μάτι (λειτουργία υψηλής ανάλυσης) ή τη λειτουργία ninja (σημαντική μείωση της φωτεινότητας της οθόνης για βελτίωση της καμουφλάζ στην ύπαιθρο) από το επιπλέον μενού που θα εμφανιστεί.

4.9 Πλέγμα

Όταν πατήσετε το κουμπί του σταυροειδούς δρομέα, θα δείτε έναν σταυροειδή δρομέα μαζί με κουμπιά για τον έλεγχο της θέσης και του μεγέθους του στην οθόνη.

Ο σταυρός χρησιμοποιείται για την ακριβή στόχευση αντικειμένων.

Οι χρήστες μπορούν να πατήσουν και να σύρουν τον σταυρό ή

να κάνουν μικρές διορθώσεις αγγίζοντας τα τέσσερα βέλη κατεύθυνσης του κουμπιού ελέγχου θέσης (πάνω, κάτω, αριστερά, δεξιά). Οι χρήστες μπορούν επίσης να πατήσουν τα κουμπιά συν και μείον στο στοιχείο ελέγχου μεγέθους για να μεγεθύνουν και να μικρύνουν τον σταυροειδή δρομέα.

Πατώντας το κουμπί κλειδώματος στο στοιχείο ελέγχου μεγέθους, οι χρήστες μπορούν να κλειδώσουν τη θέση του σταυροειδούς δρομέα. Μετακινώντας το προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά, μπορείτε να εναλλάσσετε μεταξύ 8 διαφορετικών σχημάτων σταυροειδούς δρομέα. Επιπλέον, μπορείτε να προσαρμόσετε το χρώμα του σταυροειδούς δρομέα, μετακινώντας το προς τα πάνω ή προς τα κάτω. Τα διαθέσιμα χρώματα είναι λευκό, μοβ, μπλε, κόκκινο και πράσινο. Πατώντας το κουμπί ξεκλειδώματος, οι χρήστες μπορούν να μετακινούν ελεύθερα τον σταυροειδή δρομέα.



4.1 Παλέτα ψευδοχρωμάτων

Το λογισμικό περιλαμβάνει προκαθορισμένες επιλογές για πράσινο-θερμό, κόκκινο-θερμό, σιδηρό-κόκκινο, λευκό-θερμό και μαύρο-θερμό. Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικές παλέτες ανάλογα με τις προτιμήσεις ή τις ανάγκες σας.

Η επιλογή της παλέτας δεν επηρεάζει καθόλου τη μέτρηση της θερμοκρασίας.

4.11 Άλλες λειτουργίες

Πατώντας το κουμπί επιλογής, οι χρήστες μπορούν να περιστρέφουν και

να ανακλούν την οθόνη υπέρυθρων στην περιοχή της εικόνας. Επιπλέον, στις ρυθμίσεις οθόνης, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν την εμφάνιση πληροφοριών, επιλέγοντας την εμφάνιση τοποθεσίας, την εμφάνιση γεωγραφικού μήκους και πλάτους, την εμφάνιση καιρού, την εμφάνιση ώρας, την εμφάνιση ταχύτητας και την εμφάνιση πυξίδας.

5. Συχνές ερωτήσεις

① Γιατί το Thermal Master X2 μου δεν ανταποκρίνεται μετά τη σύνδεση με το τηλέφωνο;

Τα προβλήματα πρέπει να επιλύονται με την ακόλουθη σειρά:

a) Ελέγξτε αν το λειτουργικό σύστημα του τηλεφώνου σας είναι Android 6.0 ή νεότερη έκδοση

b) Ελέγξτε αν στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου υπάρχει η επιλογή OTG. Εάν ναι, ελέγξτε αν είναι ενεργοποιημένη. Για κινητά των μαρκών OPPO, vivo, OnePlus, Realme, iQOO και άλλων, αναζητήστε το «OTG» στις ρυθμίσεις τους και ενεργοποιήστε τη λειτουργία αυτή χειροκίνητα. Πρέπει επίσης να λάβετε υπόψη ότι εάν η λειτουργία OTG δεν χρησιμοποιηθεί για 10 λεπτά, θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Σε άλλα τηλέφωνα, η λειτουργία OTG είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί άμεσα.

c) Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατεβάσει την εφαρμογή Thermal Master και έχετε παραχωρήσει όλες τις εξουσιοδοτήσεις που απαιτεί η εφαρμογή.

d) Δοκιμάστε να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε τη συσκευή X2. Εάν εξακολουθεί να μην υπάρχει απόκριση, επικοινωνήστε με το προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών για βοήθεια.

② Γιατί η εικόνα εμφανίζεται ανάποδα ή σε λάθος κατεύθυνση;

Η εφαρμογή υποστηρίζει ρύθμιση 90 μοιρών σε τέσσερις κατευθύνσεις και ρύθμιση καθρέφτη. Μπορείτε να

κάνετε πατώντας το κουμπί Ρυθμίσεις στην κύρια διεπαφή. Λεπτομερείς πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 4.2.4 του παρόντος οδηγού.

③ Τι πρέπει να κάνω όταν η οθόνη είναι θολή;

Λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά λειτουργίας των μη ψυχόμενων ανιχνευτών υπέρυθρων, πρέπει να ανανεώσετε την οθόνη χρησιμοποιώντας το κλείστρο, δηλαδή αγγίζοντας το εικονίδιο του κλείστρου. Αυτό βοηθά στην απόκτηση μιας πιο ευκρινής εικόνας. Η Thermal Master X2 είναι εξοπλισμένη με φακό χειροκίνητης εστίασης, ο οποίος επιτρέπει στους χρήστες να ρυθμίζουν με ακρίβεια την περιστροφή του φακού για να επιτύχουν τη βέλτιστη ευκρίνεια της εικόνας.

④ Μπορώ να χρησιμοποιήσω την κάμερα Thermal Master X2 για την παρατήρηση υποβρύχιων σκηνών, μέσα από γυάλινα παράθυρα, κάτω από ρούχα ή κάτω από το δέρμα;

Η Thermal Master X2 ανιχνεύει κυρίως την περιοχή του μακρινού υπέρυθρου 8 ~ 14 μm και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για παρατήρηση κάτω από το νερό ή μέσα από απλό γυαλί. Μπορεί να μετρήσει μόνο τη θερμοκρασία της επιφάνειας των ρούχων και του δέρματος.

⑤ Αποτελεί η Thermal Master X2 κίνδυνο ακτινοβολίας για το ανθρώπινο σώμα;

Το Thermal Master X2 δεν εκπέμπει ενεργά καμία επικίνδυνη ακτινοβολία, αλλά συλλέγει μόνο πληροφορίες σχετικά με τη θερμότητα των αντικειμένων. Επομένως, δεν είναι επιβλαβές.

⑥ Πώς να επιτύχετε ακριβέστερη μέτρηση της θερμοκρασίας;

a) Ρυθμίστε το εστιακό μήκος για να επιτύχετε τη βέλτιστη ευκρίνεια της εικόνας

b) Ρυθμίστε την κατάλληλη απόσταση, τη θερμοκρασία περιβάλλοντος, την υγρασία, τη θερμοκρασία ανάκλασης και την εκπομπικότητα (ο πίνακας εκπομπικότητας τυπικών αντικειμένων βρίσκεται στο παράρτημα)

c) Επιλέξτε προϊόντα με το κατάλληλο εστιακό μήκος. Όσο

μεγαλύτερη είναι η εστιακή απόσταση του φακού στο προϊόν, τόσο πιο μακριά μπορεί να αναγνωριστεί (Τα υπέρυθρα κύματα απορροφώνται από την ατμόσφαιρα. Όσο πιο μακριά βρίσκεται ο στόχος από τον φακό, τόσο μεγαλύτερη είναι η εξασθένηση της ενέργειας του, γεγονός που μειώνει την ακρίβεια της μέτρησης της θερμοκρασίας)

⑦ Γιατί εμφανίζονται οριζόντιες, κάθετες και κυματιστές γραμμές, ακόμη και διπλές εικόνες στην οθόνη;

Τα παραπάνω φαινόμενα εμφανίζονται όταν η επαφή της διεπαφής είναι αδύναμη ή το σήμα παρεμβάλλεται από εξωτερικές ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές. Τα βήματα για την επίλυση αυτού του προβλήματος είναι τα εξής:

α) Επανεκκινήστε το κινητό τηλέφωνο και αποσυνδέστε και επανασυνδέστε τη θερμική κάμερα

β) Συνδέστε την απευθείας στο κινητό τηλέφωνο ή χρησιμοποιήστε καλώδιο προέκτασης

γ) Εάν καμία από τις παραπάνω μεθόδους δεν λειτουργήσει, δοκιμάστε με άλλο κινητό τηλέφωνο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, στείλτε το προϊόν στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Ⓑ Όταν συνδέω τη θερμική κάμερα, ακούω πάντα ένα «κλικ». Είναι φυσιολογικό αυτό;

Αυτό είναι φυσιολογικό. Ο ήχος κλικ ακούγεται όταν η κάμερα ενεργοποιεί το κλείστρο και ενημερώνει ή διορθώνει την εικόνα. Εάν η εικόνα είναι θολή, μπορείτε επίσης να κάνετε κλικ χειροκίνητα για να βελτιώσετε την εικόνα και να λάβετε μια πιο ακριβή θερμοκρασία. Όταν η θερμική κάμερα συνδέεται για πρώτη φορά με το κινητό τηλέφωνο, ενεργοποιεί το κλείστρο πιο συχνά. Μετά από λίγα λεπτά, μπορεί να επιτευχθεί θερμική ισορροπία στη συσκευή, οπότε το κλείστρο θα ενεργοποιείται λιγότερο συχνά.

6. Υπηρεσίες

6.1. Δεσμεύσεις παροχής υπηρεσιών

Η Thermal Master Technology Co., Ltd. δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εκπαίδευσης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία επιθυμεί να διατηρήσει μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες της. Ως εκ τούτου, θα παρέχουμε συνεχώς την πιο πρόσφατη έκδοση του συστήματος και αποτελεσματική υποστήριξη, επανεκπαίδευση και συμβουλευτικές υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών μας, προκειμένου να τους βοηθήσουμε να αποκομίσουν τα μέγιστα οφέλη.

6.2. Επικοινωνία με το τμήμα

εξυπηρέτησης πελατών E-

mail:support@thermalmaster.com

Τηλέφωνο: +1(346) 247-6555

Ιστοσελίδα: www.thermalmaster.com



(Επίσημος ιστότοπος)



(Εξυπηρέτηση μετά την πώληση)

7. Πιστοποιητικό εγγύησης

Κάρτα εγγύησης

Αγαπητοί πελάτες,

1. Εάν κατά τη χρήση υπό κανονικές συνθήκες το παρόν προϊόν παρουσιάσει βλάβη, η Εταιρεία θα σας παρέχει δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση εντός δύο ετών.
2. Οι προαναφερθείσες βλάβες κατά τη χρήση υπό κανονικές συνθήκες αναφέρονται γενικά σε ζημιές που προκαλούνται από ελαττώματα του ίδιου του προϊόντος και δεν αναφέρονται σε ζημιές που προκαλούνται από σκόπιμη καταστροφή από ανθρώπους. Βλάβες ή ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλη χρήση, αποσυναρμολόγηση από άτομα που δεν είναι χρήστες ή παραβίαση των όρων που ορίζονται στις «Προφυλάξεις κατά τη χρήση» δεν περιλαμβάνονται στις παραπάνω βλάβες.
3. Σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης του προϊόντος, παρακαλούμε να το επιστρέψετε στον διανομέα ή να επικοινωνήσετε απευθείας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας.
4. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η αποσυναρμολόγηση ή η τροποποίηση του προϊόντος από τον χρήστη θα ακυρώσει το δικαίωμα εγγύησης.

Thermal Master Technology Co., Ltd.

Μάιος 2024

8. Πίνακας εκπομπών τυπικών αντικειμένων

Αντικείμενο	Εκπομπή
Ανθρώπινο δέρμα	0,98
PCB Ολοκληρωμένη πλακέτα τυπωμένου κυκλώματος	0,91
Σκυρόδεμα	0,92
Πορσελάνη	0,92
Καουτσούκ	0,95
Ξύλο	0,90
Άσφαλτος	0,96
Τούβλα	0,93
Χαλίκι	0,90
Χώμα	0,92
Μοριοσανίδα	0,90
Λευκό χαρτί με μεμβράνη	0,93
Νερό	0,96
Χιόνι	0,85
Μάρμαρο	0,94
Γυαλισμένο γυαλί	0,94
Κράματα αλουμινίου που έχουν υποστεί οξείδωση καθοδικής	0,55
Οξείδιο του σιδήρου	0,64
Χάλυβας ανθεκτικός στην οξείδωση	0,79
Ανοξείδωτος χάλυβας ανθεκτικός στην οξείδωση	0,85

Πνευματικά δικαιώματα © 2024 Thermal Master Technology Co., Ltd. Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Όλο το περιεχόμενο του παρόντος οδηγού, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, φωτογραφιών, γραφικών κ.λπ., ανήκει στην Thermal Master Technology Co., Ltd. (εφεξής

«Εταιρεία» ή «Thermal Master»). Ltd. (εφεξής «Εταιρεία» ή «Thermal Master»). Το παρόν εγχειρίδιο δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να φωτοτυπηθεί, να μεταφραστεί ή να διανεμηθεί, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια.

Ο παρών οδηγός χρησιμεύει ως οδηγός. Οι φωτογραφίες, τα γραφικά, τα διαγράμματα και οι εικόνες που παρουσιάζονται στις προδιαγραφές χρησιμεύουν αποκλειστικά για περιγραφικούς και επεξηγηματικούς σκοπούς και ενδέχεται να διαφέρουν από τα συγκεκριμένα προϊόντα. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο πραγματικό προϊόν. Παρόλο που η εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την ακρίβεια του περιεχομένου του παρόντος εγχειριδίου, δεν προβάλλει καμία ρητή ή σιωπηρή αξίωση ή εγγύηση σχετικά με τον παρόντα οδηγό.

Το παρόν εγχειρίδιο ενδέχεται να ενημερωθεί λόγω αναβαθμίσεων της έκδοσης του προϊόντος ή άλλων αναγκών. Για να λάβετε την πιο πρόσφατη έκδοση των προδιαγραφών, επικοινωνήστε με την εταιρεία Thermal Master. Η εταιρεία Thermal Master συνιστά τη χρήση του παρόντος οδηγού υπό την επίβλεψη επαγγελματία.

ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΜΕΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΕ

Η Thermal Master Technology Co.,Ltd. δηλώνει με το παρόν ότι ο τύπος της συσκευής ραδιοεπικοινωνίας Θερμική κάμερα THERMAL MASTER X2 USB-C συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/ΕΕ. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ είναι διαθέσιμο στην ακόλουθη διεύθυνση:

Διεύθυνση κατασκευαστή: Κτίριο C, Δωμάτιο 606, Διεθνές Κέντρο Επιστημονικής και Τεχνολογικής Καινοτομίας Bajiaowan, No. 3 Nanchang Street, Guxian Street

Ραδιοσυχνότητα: 2400MHz-2483,5MHz Μέγιστη ισχύς
ραδιοσυχνότητας: <20dBm

Κατασκευαστής: Thermal Master Technology Co.,Ltd.

Διεύθυνση: Κτίριο C, Δωμάτιο 606, Διεθνές Κέντρο Επιστημονικής και Τεχνολογικής Καινοτομίας Bajiaowan, No. 3 Οδός Nanchang, Οδός Guxian

Εκπρόσωπος ΕΚ: Thermal Master Technology
Co., Ltd. Schluterstr. 3, Ingolstadt, Γερμανία,
eurep@eurep-gmbh.de

Thermal Master Technology Co., Ltd.

Email:support@thermalmaster.com Τηλ.:

+1(346)247-6555

Ιστοσελίδα: www.thermalmaster.com

Προστασία του περιβάλλοντος



Τα χρησιμοποιημένα ηλεκτρονικά είδη που φέρουν σήμανση σύμφωνα με την οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα υπόλοιπα οικιακά απορρίμματα. Υπόκεινται σε διαχωρισμένη συλλογή και ανακύκλωση σε καθορισμένα σημεία. Εξασφαλίζοντας τη σωστή απόρριψή του, αποτρέπεται πιθανές αρνητικές συνέπειες για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Το σύστημα συλλογής χρησιμοποιημένου εξοπλισμού συμμορφώνεται με τους τοπικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό μπορείτε να λάβετε από το δημαρχείο, την υπηρεσία καθαρισμού ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.



Το προϊόν πληροί τις απαιτήσεις των οδηγιών της λεγόμενης Νέας Προσέγγισης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), που αφορούν θέματα ασφάλειας χρήσης, προστασίας της υγείας και προστασίας του περιβάλλοντος, και καθορίζουν τους κινδύνους που πρέπει να εντοπίζονται και να εξαλείφονται.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί μετάφραση του αρχικού εγχειριδίου χρήσης που δημιουργήθηκε από τον κατασκευαστή.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους όρους εγγύησης του διανομέα / κατασκευαστή διατίθενται στον ιστότοπο <https://serwis.innpro.pl/gwarancja>

Το προϊόν πρέπει να συντηρείται (καθαρίζεται) τακτικά είτε από τον ίδιο τον χρήστη είτε από εξειδικευμένα σημεία σέρβις, με δαπάνη και ευθύνη του χρήστη. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με τις απαραίτητες περιοδικές εργασίες συντήρησης ή σέρβις στο εγχειρίδιο χρήσης, πρέπει να αξιολογείται τακτικά, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, η διαφορά της φυσικής κατάστασης του προϊόντος σε σχέση με ένα καινούργιο προϊόν. Σε περίπτωση ανίχνευσης ή διαπίστωσης οποιασδήποτε διαφοράς, πρέπει να ληφθούν επείγοντως μέτρα συντήρησης (καθαρισμού) ή επισκευής. Η έλλειψη σωστής συντήρησης (καθαρισμού) και αντίδρασης κατά τη στιγμή της ανίχνευσης της διαφοράς μπορεί να οδηγήσει σε μόνιμη βλάβη του προϊόντος. Ο εγγυητής δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από αμέλεια.

Εισαγωγέας: **INNPRO**

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o. ul.
Rudzka 65c
44-200 Rybnik, Πολωνία
τηλ. +48 533 234 303
hurt@innpro.pl
www.innpro.pl

Προειδοποιήσεις και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο χρήσης. Πριν αρχίσετε να το χρησιμοποιείτε, διαβάστε το περιεχόμενό του και ακολουθήστε τις οδηγίες που περιέχονται σε αυτό.

Πριν από τη χρήση, διαβάστε επίσης τις παρακάτω πληροφορίες:

Προειδοποιήσεις σχετικά με τη χρήση

Κίνδυνος ζημιάς στον εξοπλισμό:

- Χρησιμοποιείτε αποκλειστικά αξεσουάρ συμβατά με τον φωτογραφικό σας εξοπλισμό, σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή.
- Μην χρησιμοποιείτε κατεστραμμένα καλώδια, φορητές ή συνδέσμους – μπορεί να προκαλέσουν βραχυκύκλωμα ή μόνιμη βλάβη στη συσκευή.
- Αποθηκεύετε τα ευαίσθητα εξαρτήματα σε κατάλληλες θήκες προστασίας, ώστε να αποφεύγετε γρατσουνιές ή ρωγμές.
- Μην εκθέτετε τα εξαρτήματα σε χτυπήματα, κραδασμούς, πτώσεις και άλλους παράγοντες που μπορεί να συμβάλουν στη φθορά τους.

Κίνδυνος για τα παιδιά:

- Τα φωτογραφικά εξαρτήματα δεν προορίζονται για χρήση από παιδιά.
- Φυλάξτε όλα τα εξαρτήματα σε μέρος που δεν είναι προσβάσιμο από παιδιά, για να αποφεύγετε την τυχαία κατάποση μικρών εξαρτημάτων, ηλεκτροπληξία ή ζημιά στον εξοπλισμό.

Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας:

- Κατά τη χρήση φορητών ή καλωδίων τροφοδοσίας, συνδέετε πάντα τη συσκευή σε κατάλληλη πηγή ρεύματος, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.
- Μην χειρίζεστε ποτέ καλώδια ή ηλεκτρικές συσκευές με βρεγμένα χέρια.

Κίνδυνος στο πεδίο:

- Όταν χρησιμοποιείτε τρίποδα, βάσεις στήριξης ή αδιάβροχες θήκες σε δύσκολες συνθήκες (π.χ. σε ορεινό έδαφος, στο νερό ή στη βροχή), βεβαιωθείτε ότι όλα τα εξαρτήματα είναι σωστά τοποθετημένα και ασφαλισμένα ώστε να μην αποσυνδεθούν κατά λάθος.

Ασύρματη σύνδεση Προστασία

δεδομένων:

- Εάν τα εξαρτήματα διαθέτουν λειτουργία ασύρματης σύνδεσης, χρησιμοποιείτε αποκλειστικά το λογισμικό που παρέχεται από τον κατασκευαστή.
- Ενημερώνετε τακτικά το λογισμικό των συσκευών, ώστε να εξασφαλίζετε προστασία από πιθανές απειλές.
- Ορίστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης για τους λογαριασμούς χρηστών και τις εφαρμογές ελέγχου και, εάν είναι δυνατόν, ενεργοποιήστε την επαλήθευση δύο παραγόντων.

Διαχείριση πρόσβασης:

- Περιορίστε την πρόσβαση στις συσκευές αποκλειστικά σε αξιόπιστους χρήστες.
- Ελέγχετε τακτικά τη λίστα των συσκευών που έχουν συζευχθεί και διαγράψτε όσες δεν πρέπει να έχουν πρόσβαση.

Πληροφορίες σχετικά με τη σωστή χρήση Αποθήκευση και

μεταφορά:

- Αποθηκεύστε τα εξαρτήματα σε κατάλληλες θήκες ή καλύμματα, τα οποία θα τα προστατεύουν από τη σκόνη, την υγρασία και τις μηχανικές φθορές.
- Κατά τη μεταφορά του εξοπλισμού, ασφαλίστε τα μικρά εξαρτήματα, όπως βίδες, συνδετήρες ή τηλεχειριστήρια, για να αποφεύγετε την απώλειά τους.

Χρήση σε δύσκολες συνθήκες:

- Τα φωτογραφικά εξαρτήματα, όπως καλύμματα ή αδιάβροχες θήκες, πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες χρήσης τους.
- Αποφεύγετε την έκθεση ηλεκτρικών συσκευών, όπως πομποί βίντεο, φορητές ή τηλεχειριστήρια, σε άμεση επαφή με νερό ή υγρασία, εκτός εάν ο κατασκευαστής δηλώνει ότι είναι αδιάβροχοι.

Συμβατότητα με τις συσκευές:

- Πριν συνδέσετε τα αξεσουάρ στον φωτογραφικό εξοπλισμό, βεβαιωθείτε ότι είναι συμβατά με το μοντέλο της φωτογραφικής μηχανής, της βιντεοκάμερας ή άλλων συσκευών.

- Εάν τα εξαρτήματα διαθέτουν πρόσθετες λειτουργίες, όπως σύνδεση Bluetooth ή Wi-Fi, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης για να τα ρυθμίσετε σωστά.

Πρόσθετα μέτρα προφύλαξης

Συντήρηση και φροντίδα:

- Καθαρίζετε τακτικά τα φωτογραφικά αξεσουάρ, όπως φακούς, φίλτρα ή τρίποδα, χρησιμοποιώντας κατάλληλα καθαριστικά και μαλακά πανάκια.
- Εάν παρατηρήσετε ζημιές σε ηλεκτρονικά ή μηχανικά εξαρτήματα, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις – μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε τις συσκευές μόνοι σας.

Ασφαλής απόρριψη:

- Τα χρησιμοποιούμενα ηλεκτρικά εξαρτήματα, όπως φορητές ή τηλεχειριστήρια, πρέπει να απορρίπτονται σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς για τα ηλεκτρονικά απόβλητα.

- Μην πετάτε τα ηλεκτρικά εξαρτήματα στα οικιακά απορρίμματα – επικοινωνήστε με το τοπικό σημείο συλλογής εξοπλισμού.

Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (e-mail: hurt@innpro.pl, ιστοσελίδα: <https://innpro.pl/>) ή με κάποιον άλλο ειδικό.