Let's get started.

Need help? Scan the QR code for video tutorials and user guide.

Ask gl.inet.com/kb/ax6-ungoogle-support

GL·iNet
GL-BE3600 | Slate 7
Dual-band Wi-Fi 7 Travel Router

CONTENTS

English ---------- 01-07
Français ---------- 08-13
Deutsch ---------- 14-19
Español ---------- 20-25
Polski ---------- 26-31

English

OVERVIEW

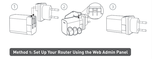
Repair / Reset

- To repair your network: Press and hold the Reset button, and release the button when the touchscreen shows "Release to Repair Mode".
- To factory reset your router: Press and hold the Reset button, and release the button when the touchscreen shows "Release to Reset Mode". (Note: This clears all your existing settings.)

SETTING UP

Adapter Installation:

The following instructions apply to the European, British, and Australian adapters included in the product package.
Using the EU Plug as an example:
1. Align the square opening with the metal prongs of the power adapter.
2. Press down on the circular PUSH area of the adapter until slide it forward firmly.



Method 1: Set Up Your Router Using the Web Admin Panel

1. **Power On**
   Connect your router to a power supply. Your router will broadcast its 2.4G and 5G Wi-Fi signals with the SSID **GL-BE3600-xxx** and **GL-BE3600-xxx-5G**.

2. **Connect Your Device to Router**

   Via Wi-Fi
   Use QR Code
   Scan the QR code printed on the bottom of the router. Then click on the popup window to connect.
   Manual Login
   Find and connect to **GL-BE3600-xxx** on your device then enter the default password (goodlife) on the router to join the network.

   Via LAN
   Connect to your computer using LAN port.

3. **Set Up Router**
   In a web browser, visit **http://192.168.8.1** to set up the router, start by choosing your preferred language.

Method 2: Set Up Your Router Using the GL.iNet APP

1. Scan the QR code or search "**glinet**" in App store to download and install the APP.

   App Store | Google Play

2. Log in to your account, select "Add a New Device" and follow in-app instructions to complete the setup.

   Scan to download
   https://www.gl-inet.com/app/

SUPPORT

For the first-time setup guide, tutorial videos, and FAQs, please scan the QR code above or visit **link.gl-inet.com/kb/ax6-ungoogle-support**

Technical Support

- For further questions, contact us via these methods:
  - Email: **support@gl-inet.com**
  - Discord: **link.gl-inet.com/website-discord-support**
  - Reddit: **link.gl-inet.com/website-reddit-support**
  - Forum: **forum.gl-inet.com**

TROUBLESHOOTING

If you encounter any issues with your router, this troubleshooting guide will help you resolve common problems.

Unable to Access the Router Admin Panel

- Check if your device has obtained an IP address. If not, try removing and reinserting the cable, or restarting your device.
- Set your device to "obtain IP address automatically" and "obtain DNS server address automatically".
- If you are connecting via Ethernet, check if the network cable is properly plugged into the router's LAN port.
- Make sure you enter **http://192.168.8.1** correctly in the web address bar.
- Try forcing the router off and then on again. If the issue persists, press and hold the Reset button for 10 seconds to restore factory default settings.

No Internet Access After Setting Up the Router

- Ensure that the Ethernet cable is securely plugged into the router's WAN port.
- Connect your device directly to the upstream device via an Ethernet cable to check if your internet is working.
- Ensure your device has obtained an IP address. If using PPPoE dial-up, double-check that your username and password are correct.
- If the interface indicates "connected, but the network is unreachable," try removing and reinserting the Ethernet cable or check your upstream device.

Unable to Connect the Router to the GL.iNet App

- Make sure your GL.iNet App is updated to the latest version.
- Confirm that your phone is connected to the router's Wi-Fi network.
- Make sure the router is fully powered on and has completed its startup, then try scanning again in the App.

Forgot the Admin Panel Password

- With the router powered on, press and hold the reset button.
- Release the button when the touch screen displays "Release to Reset Mode", and wait for the device to restart and the touch screen to return to the initial interface displaying "GL.iNet".
- Visit **http://192.168.8.1** and follow on-screen prompts to set a new password.
- After it restarts, log in to the web admin panel (http://192.168.8.1) and reset the router's password.

Forgot the Wi-Fi Network Password

- If you haven't changed the Wi-Fi password, you can find the password on the product label located on the bottom of the router.
- If the default password has been changed, you can connect your device to the router's web admin panel via an Ethernet cable, then view or modify your Wi-Fi password in the Admin Panel.

The USB port isn't working when using a 5V power adapter. What should I do?

- For the best performance, please use the original power adapter. Ensure that it can provide enough current to power both the router and any device connected to its USB port.

WARRANTY

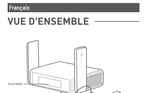
- We provide a **two-year limited warranty** for routers and a **three-month limited warranty** for accessories.
  Additional warranty periods may apply based on the local laws of the country where the purchase was made.
- Any damage to the router caused by failure to follow the provided instructions will void the warranty.
- Any damage resulting from unauthorized modifications to the PCBA, internal components, or the casing will void the warranty.
- Issues arising from the use of third-party firmware may not be eligible for official technical support.
- Damage caused by inappropriate use such as incorrect voltage input, exposure to high temperatures, or physical damage (e.g., liquid damage or dropping the device) will void the warranty.
- Pictures in these instructions are only for reference. We reserve the right to change or modify these materials without further notice.

FCC ID: 2AFM-BE3600

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
   (1) This device may not cause harmful interference.
   (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
3. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
   - Reorient or relocate the receiving antenna.
   - Increase the separation between the equipment and receiver.
   - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
   - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
4. FCC Radiation Exposure Statement:
   This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Français

VUE D'ENSEMBLE



Réparer / Réinitialiser

- Pour réparer votre network: maintenez le bouton Reset enfoncé, puis relâchez le bouton lorsque l'écran tactile affiche « Release to Repair Mode ».
- Pour réinitialiser le routeur aux paramètres d'usine: maintenez le bouton Reset enfoncé, puis relâchez le bouton lorsque l'écran tactile affiche « Release to Reset Mode ».
  (Remarque : cette opération efface tous vos paramètres existants.)

MISE EN ROUTE

Installation de l'adaptateur:

Les instructions suivantes s'appliquent aux adaptateurs européens, britanniques et australiens fournis dans l'emballage du produit.
En prenant la Prise EU comme exemple :
1. Alignez l'ouverture carrée de l'adaptateur avec les broches métalliques de l'adaptateur électrique.
2. Appuyez sur la zone circulaire PUSH de l'adaptateur et faites-la glisser fermement vers l'avant.

Méthode 1 : Configurer le routeur via le panneau d'administration web

1. **Mise sous tension**
   Connecter votre routeur à une source d'alimentation. Le routeur diffusera ses signaux Wi-Fi 2,4G et 5G avec le SSID **GL-BE3600-xxx** et **GL-BE3600-xxx-5G**.

2. **Connecter votre appareil au routeur**

   Via Wi-Fi
   Utiliser le code QR
   Scannez le code QR imprimé sous le routeur, puis appuyez sur « Rejoindre le réseau » dans la fenêtre contextuelle pour vous connecter.
   Connexion manuelle
   Rechercherez et connectez-vous à **GL-BE3600-xxx** sur votre appareil, puis saisissez le mot de passe par défaut (mot de passe) sur le routeur pour rejoindre le réseau.

   Via LAN
   Branchez le câble de votre ordinateur dans le port LAN.

3. **Configurer le routeur**
   Ouvrez un navigateur web, accédez à **http://192.168.8.1** pour configurer le routeur, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

Méthode 2 : Configurer le routeur via l'application GL.iNet

1. Scannez le code QR ou recherchez « glinet » dans l'App Store pour télécharger et installer l'application.

   App Store | Google Play

2. Connectez-vous à votre compte, sélectionnez « Ajouter un nouveau routeur » et suivez les instructions dans l'application pour terminer la configuration.

   https://www.gl-inet.com/app/

ASSISTANCE

Pour le guide de premiers configuration, les tutoriels vidéo et la FAQ, scanner le code QR ci-dessus ou consultez **link.gl-inet.com/kb/ax6-ungoogle-support**

Support technique

- Pour toute question, contactez-nous via les canaux suivants :
  - Email: **support@gl-inet.com**
  - Discord: **link.gl-inet.com/website-discord-support**
  - Reddit: **link.gl-inet.com/website-reddit-support**
  - Forum: **forum.gl-inet.com**

DÉPANNAGE

Si vous rencontrez un problème avec votre routeur, ce guide de dépannage vous aidera à résoudre les problèmes courants.

Impossible d'accéder au panneau d'administration du routeur

- Vérifiez que votre appareil a bien obtenu une adresse IP. Sinon, débranchez et rebranchez le câble Ethernet, ou redémarrez le réseau.
- Configurez votre appareil pour « obtenir une adresse IP automatiquement » et « obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement ».
- Si vous êtes connecté(e) en Ethernet, vérifiez que le câble réseau est correctement branché dans le port LAN du routeur.
- Assurez-vous de saisir correctement **http://192.168.8.1** dans la barre d'adresse.
- Forcez l'arrêt puis le redémarrage du routeur. Si le problème persiste, maintenez le bouton Reset enfoncé pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

Pas d'accès à Internet après la configuration du routeur

- Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché dans le port WAN du routeur.
- Connectez votre appareil directement au périphérique en amont via un câble Ethernet pour vérifier l'accès à Internet.
- Vérifiez que votre appareil a obtenu une adresse IP. Si vous utilisez la connexion PPPoE, vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.
- Si l'interface indique « connecté, mais le réseau est indisponible », débranchez et rebranchez le câble Ethernet, ou vérifiez votre périphérique en amont.

Impossible de connecter le routeur à l'application GL.iNet

- Assurez-vous que l'application GL.iNet est mise à jour vers la dernière version.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi du routeur.
- Assurez-vous que le routeur est complètement allumé, puis essayez de scanner à nouveau dans l'application.

Mot de passe du panneau d'administration oublié

- Maintenez vous maintenu, maintenez le bouton Reset enfoncé.
- Relâchez le bouton lorsque l'écran tactile affiche « Release to Reset Mode », puis attendez que l'appareil redémarre et que l'écran tactile revienne à l'interface initiale affichant « GL.iNet ».
  (Remarque : le mode Reset efface tous vos parametres existants.)
- Après le redémarrage, connectez-vous au panneau d'administration web (http://192.168.8.1) et réinitialisez le mot de passe du routeur.

Mot de passe Wi-Fi oublié

- Si vous n'avez pas modifié le mot de passe Wi-Fi, il figure sur l'étiquette produit au bas du routeur.
- Si vous avez déjà modifié le mot de passe Wi-Fi, connectez votre appareil au panneau d'administration du routeur via un câble Ethernet, puis consultez ou modifiez le mot de passe Wi-Fi dans le panneau d'administration.

La port USB ne fonctionne pas avec un adaptateur 5V. Que faire ?

- Pour des performances optimales, utilisez l'adaptateur secteur d'origine. Assurez-vous qu'il fournit suffisamment de courant pour alimenter à la fois le routeur et tout appareil connecté à son port USB.

GARANTIE

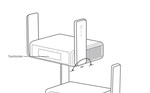
- Nous offrons une garantie limitée de deux ans pour les routeurs et de trois mois pour les accessoires.
  Des périodes de garantie supplémentaires peuvent s'appliquer selon la législation locale du pays d'achat.
- Tout dommage causé par le routeur en ne respectant des instructions fournies annule la garantie.
- Tout dommage résultant de modifications non autorisées du PCBA, des composants internes ou du boîtier annule la garantie.
- Les problèmes survenant lors de l'utilisation d'un firmware tiers peuvent ne pas couverts par le support technique officiel.
- Les dommages causés par une utilisation inappropriée – tels qu'une tension d'entrée incorrecte, une exposition à des températures élevées ou des dommages physiques (e.g. dommages causés par un liquide ou une chute de l'appareil) – annulent la garantie.
- Les illustrations dans ces instructions sont données à titre de référence uniquement. Nous nous réservons le droit de modifier ces documents sans préavis.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Fabriqué par Shenzhen GL-iNet Cloud Computing Co., Ltd.
Bureau 101, Bâtiment 3, Parc Xingzhi, Rue Xingdong, District de Yuhua, Ville de Shenzhen, Province du Guangdong, Chine
Tel: +86-755-83046393 | Fax: +86-755-83046399
Fabriqué par Hong Kong GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860
Fabriqué par GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860

Deutsch

ÜBERSICHT



Reparieren / Zurücksetzen

- Netzwerk reparieren: Halten Sie die Reset-Taste gedrückt und lassen Sie sie los, wenn der Touchscreen „Release to Repair Mode" anzeigt.
- Router auf Werkseinstellungen zurücksetzen: Halten Sie die Reset-Taste gedrückt und lassen Sie sie los, wenn der Touchscreen „Release to Reset Mode" anzeigt.
  (Hinweis: Dadurch werden alle vorhandenen Einstellungen gelöscht.)

EINRICHTEN

Adapterinstallation:

Die folgenden Anweisungen gelten für die europäischen, britischen und australischen Adapter im Produktlieferumfang.
Am Beispiel des EU-Steckers:
1. Richten Sie die quadratische Öffnung des Adapters an den Metallstiften des Netzteils aus.
2. Drücken Sie den runden PUSH-Bereich des Adapters und schieben Sie ihn fest nach vorne.

Methode 1: Router über das Web-Admin-Panel einrichten

1. **Einschalten**
   Verbinden Sie den Router mit der Stromversorgung. Der Router sendet seine 2,4G- und 5G-WLAN-Signale mit den SSIDs **GL-BE3600-xxx** und **GL-BE3600-xxx-5G**.

2. **Gerät mit dem Router verbinden**

   Per WLAN
   QR-Code verwenden
   Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite des Routers. Tippen Sie dann im Dialogfenster auf „Verbinden".
   Manuell anmelden
   Suchen Sie **GL-BE3600-xxx** auf Ihrem Gerät und geben Sie das Standardpasswort (goodlife) ein, um dem Router aufgefordert Standardpasswort ein.

   Per LAN
   Schließen Sie Ihre Kabel von Ihrem Computer an den LAN-Anschluss des Routers an.

3. **Router einrichten**
   Rufen Sie in einem Webbrowser **http://192.168.8.1** auf, um den Router einzurichten. Befolgen Sie anschließen Ihre bevorzugte Sprache.

Methode 2: Router über die GL.iNet App einrichten

1. Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie im App Store nach „glinet", um die App herunterzuladen und zu installieren.

   App Store | Google Play

2. Melden Sie sich in Ihrem Konto an, wählen Sie „Add a New Device" und folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Einrichtung abzuschließen.

   https://www.gl-inet.com/app/

SUPPORT

Für die Erstinbetriebnahmeanleitung, Tutorial-Videos und FAQs scannen Sie den obigen QR-Code oder besuchen Sie **link.gl-inet.com/kb/ax6-ungoogle-support**

Technischer Support

- Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns über folgende Kanäle:
  - E-Mail: **support@gl-inet.com**
  - Discord: **link.gl-inet.com/website-discord-support**
  - Reddit: **link.gl-inet.com/website-reddit-support**
  - Forum: **forum.gl-inet.com**

FEHLERBEHEBUNG

Das Problemlösungsmodul hilft Ihnen dabei, häufige Probleme zu beheben.

Kein Zugriff auf das Router-Admin-Panel

- Prüfen Sie, ob Ihr Gerät eine IP-Adresse erhalten hat. Falls nicht, ziehen Sie das Ethernetkabel ab und stecken Sie es wieder ein, oder starten Sie das Netzwerk neu.
- Stellen Sie Ihr Gerät auf „IP-Adresse automatisch beziehen" und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen" ein.
- Überprüfen Sie bei einer Ethernet-Verbindung, ob das Netzwerkkabel fest im LAN-Anschluss des Routers steckt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie http://192.168.8.1 korrekt in die Adresseleiste des Webbrowsers eingeben.
- Starten Sie den Router neu. Sollte das Problem bestehen bleiben, halten Sie die Reset-Taste 10 Sekunden gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

Kein Internetzugang nach der Einrichtung

- Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel bei im WAN-Anschluss des Routers eingesteckt.
- Verbinden Sie Ihr Gerät direkt per Ethernet-Kabel mit dem vorgelagerten Gerät, um zu prüfen, ob eine Internetverbindung besteht.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät eine IP-Adresse erhalten hat. Bei PPPoE-Einwahl überprüfen Sie Benutzername und Passwort.
- Wenn die Schnittstelle „verbunden, aber das Netzwerk nicht verfügbar" anzeigt, ziehen Sie das Ethernetkabel ab und stecken Sie es wieder ein, oder überprüfen Sie das vorgelagerte Gerät.

Router lässt sich nicht mit der GL.iNet App verbinden

- Stellen Sie sicher, dass Ihre GL.iNet App auf dem neuesten Stand ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone mit dem WLAN des Routers verbunden ist.
- Warten Sie, bis der Router vollständig gestartet ist, und scannen Sie in der App erneut.

Admin-Panel-Passwort vergessen

- Halten Sie bei eingeschaltetem Router die Reset-Taste gedrückt.
- Lassen Sie die Taste los, wenn der Touchscreen „Release to Reset Mode" anzeigt, warten Sie, bis das Gerät neu startet und der Touchscreen wieder die Startoberfläche mit „GL.iNet" anzeigt.
  (Hinweis: Der Reset-Modus löscht alle vorhandenen Einstellungen.)
- Melden Sie sich nach dem Neustart im Web-Admin-Panel unter (http://192.168.8.1) und vergeben Sie ein neues Passwort.

WLAN-Passwort vergessen

- Wenn Sie das WLAN-Passwort nicht geändert haben, finden Sie es auf dem Produktaufkleber auf der Unterseite des Routers.
- Wenn Sie das WLAN-Passwort bereits geändert haben, verbinden Sie Ihr Gerät per Ethernet-Kabel mit dem Admin-Panel und ändern Sie das Admin-Passwort um das Passwort einzusehen oder zu ändern.

Der USB-Anschluss funktioniert nicht mit einem 5V-Netzteil. Was tun?

- Verwenden Sie für optimale Leistung das mitgelieferte Originalnetzteil. Stellen Sie sicher, dass es ausreichend Strom liefert, um sowohl den Router als auch ein am USB-Anschluss angeschlossenes Gerät zu versorgen.

GARANTIE

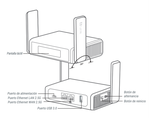
- Wir gewähren eine zweijährige eingeschränkte Garantie auf Router und eine dreimonatige eingeschränkte Garantie auf Zubehör.
  Je nach dem geltenden Gesetzen des Kauflandes können abweichende Garantiezeiten gelten.
- Schäden, die durch Nichteinhaltung der mitgelieferten Anweisungen entstehen, führen zum Garantieverlust.
- Schäden infolge unbefugter Eingriffe an der PCBA, internen Komponenten oder dem Gehäuse führen zum Garantieverlust.
- Problemen durch den Einsatz von Drittanbiter-Firmware sind möglicherweise nicht durch den offiziellen technischen Support abgedeckt.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch – z. B. falsche Eingangsspannung, Hitzeeinwirkung oder physische Beschädigungen (z. B. Flüssigkeitsschäden oder Herunterfallen) – führen zum Garantieverlust.
- Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen nur zur Veranschaulichung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Materialien ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Hergestellt von Shenzhen GL-iNet Cloud Computing Co., Ltd.
Büro 101, Gebäude 3, Xingzhi Park, Xingdong Straße, Yuhua Bezirk, Stadt Shenzhen, Provinz Guangdong, China
Tel: +86-755-83046393 | Fax: +86-755-83046399
Hergestellt von Hong Kong GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860
Hergestellt von GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860

Español

DESCRIPCIÓN GENERAL



Reparar / Restablecer

- Para reparar la red: Mantenga presionado el botón Reset y suéltelo cuando la pantalla táctil muestre "Release to Repair Mode".
- Para restablecer el router a la configuración de fábrica: Mantenga presionado el botón Reset y suéltelo cuando la pantalla táctil muestre "Release to Reset Mode".
  (Nota: Esto elimina toda la configuración existente.)

CONFIGURACIÓN INICIAL

Instalación Del Adaptador:

Las siguientes instrucciones aplican a los adaptadores europeo, británico y australiano incluidos en el paquete del producto.
Usando el enchufe EU como ejemplo:
1. Alinea la abertura cuadrada del adaptador con las clavijas metálicas del adaptador eléctrico.
2. Presiona la zona circular marcada como PUSH y desliza el adaptador hacia adelante con firmeza.

Método 1: Configurar El Router Mediante El Panel De Administración Web

1. **Encender**
   Conecta el router a una fuente de alimentación. El router emitirá las señales Wi-Fi 2.4G y 5G con el SSID **GL-BE3600-xxx** y **GL-BE3600-xxx-5G**.

2. **Conectar El Dispositivo Al Router**

   Vía Wi-Fi
   Use Código QR
   Escanee el código QR impreso en la parte inferior del router. Haga clic en "Conectar" en la ventana emergente para conectarse.
   Inicio De Sesión Manual
   Busque y conéctese a GL-BE3600-xxx en su dispositivo, luego ingrese la contraseña predeterminada (goodlife) en el router para unirse a la red.

   Vía LAN
   Conecta el cable de red desde su computadora al puerto LAN.

3. **Configurar El Router**
   Ejecutar un navegador web, acceda a **http://192.168.8.1** para configurar el router, siguiendo después el asistente de la pantalla.

Método 2: Configurar El Router Mediante La App GL.iNet

1. Escanear el código QR o buscar "glinet" en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app.

   App Store | Google Play

2. Inicia sesión en su cuenta, seleccione "Añadir a New Device" y siga las instrucciones en la app para completar la configuración.

   https://www.gl-inet.com/app/

SOPORTE

Para la guía de configuración inicial, vídeos tutoriales y preguntas frecuentes, escanee el código QR o visite **link.gl-inet.com/kb/ax6-ungoogle-support**

Soporte Técnico

- Para cualquier duda adicional, contáctenos a través de los siguientes canales:
  - Correo: **support@gl-inet.com**
  - Discord: **link.gl-inet.com/website-discord-support**
  - Reddit: **link.gl-inet.com/website-reddit-support**
  - Foro: **forum.gl-inet.com**

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si experimenta algún inconveniente con su router, esta guía le ayudará a resolver los problemas más comunes.

No Se Puede Acceder Al Panel De Administración Del Router

- Verifique que su dispositivo haya obtenido una dirección IP. Si no es así, intente desconectar y reconectar el cable Ethernet o reinicia la red.
- Configure su dispositivo para "Obtener dirección IP automáticamente" y "Obtener dirección de servidor DNS automáticamente".
- Si está conectado por Ethernet, verifique que el cable de red esté correctamente insertado en el puerto LAN del router.
- Asegúrese de ingresar correctamente http://192.168.8.1 en la barra de direcciones del navegador.
- Intente apagar y encender el router. Si el problema persiste, mantenga presionado el botón Reset durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

Sin Acceso A Internet Tras La Configuración

- Asegúrese de que el cable Ethernet está bien conectado al puerto WAN del router.
- Conecte su dispositivo directamente al dispositivo de origen mediante un cable Ethernet para verificar si tiene acceso a internet.
- Compruebe que su dispositivo haya obtenido una dirección IP. Si utiliza conexión PPPoE, verifique que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos.
- Si la interfaz muestra "conectado, pero la red no está disponible", intente desconectar y reconectar el cable Ethernet o revise el dispositivo de origen.

No Se Puede Conectar El Router A La App GL.iNet

- Asegúrese de que su App GL.iNet esté actualizada a la versión más reciente.
- Confirme que su teléfono está conectado a la red Wi-Fi del router.
- Verifique que el router esté completamente encendido y haya terminado de reiniciarse, luego intente escanear de nuevo en la app.

Olvidó La Contraseña Del Panel De Administración

- Con el router encendido, mantenga presionado el botón Reset.
- Suelte el botón cuando la pantalla táctil muestre "Release to Reset Mode", y espere a que el dispositivo se reinicie y la pantalla táctil vuelva a la interfaz inicial con el texto "GL.iNet".
- Visite **http://192.168.8.1** para establecer una nueva contraseña.
- Una vez reiniciado, inicia sesión en el panel de administración web (http://192.168.8.1) y establezca una nueva contraseña.

Olvidó La Contraseña De La Red Wi-Fi

- Si no ha cambiado la contraseña Wi-Fi, puede encontrarla en la etiqueta del producto situada en la parte inferior del router.
- Si ya ha cambiado la contraseña Wi-Fi, conecte su dispositivo al panel de administración del router mediante un cable Ethernet y consulte o modifique la contraseña Wi-Fi desde el panel.

El Puerto USB No Funciona Con Un Adaptador De 5V. ¿Qué Debo Hacer?

- Para un rendimiento óptimo, utilice el adaptador de alimentación original. Asegúrese de que pueda suministrar suficiente corriente para alimentar tanto el router como cualquier dispositivo conectado al puerto USB.

GARANTÍA

- Ofrecemos una garantía limitada de dos años para los routers y de tres meses para los accesorios.
  Puedan aplicarse periodos de garantía adicionales según la legislación local del país donde se realizó la compra.
- Cualquier daño al router causado por no seguir las instrucciones proporcionadas invalida la garantía.
- Cualquier daño resultante de modificaciones no autorizadas en la PCBA, los componentes internos o la carcasa anulará la garantía.
- Los problemas derivados del uso de firmware de terceros pueden no ser elegibles para el soporte técnico oficial.
- Los daños causados por el uso inadecuado –como voltaje de entrada incorrecto, exposición a altas temperaturas o daño físico (por ejemplo, daño por líquidos o caída del dispositivo)– anulan la garantía.
- Las imágenes en estas instrucciones son solo de referencia. Nos reservamos el derecho de modificar estos materiales sin previo aviso.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Fecha de producción: 2021/01/01 | Fecha de caducidad: 2031/01/01
Fabricado por Shenzhen GL-iNet Cloud Computing Co., Ltd.
Oficina 101, Edificio 3, Parque Xingzhi, Calle Xingdong, Distrito Yuhua, Ciudad de Shenzhen, Provincia de Guangdong, China
Tel: +86-755-83046393 | Fax: +86-755-83046399
Fabricado por Hong Kong GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860
Fabricado por GL-iNet Cloud Computing Co., Limited
Unit 1, 15/F, Lucky Plaza, No.315 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: +852-3757 0860

Polski

PRZEGLĄD

Naprawa / Resetowanie

- Naprawa sieci: Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset, a następnie zwolnij go, gdy na ekranie dotykowym pojawi się