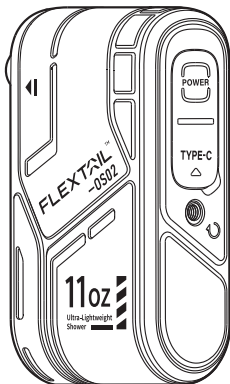


FLEXTAIL™



MAX SHOWER USER GUIDE

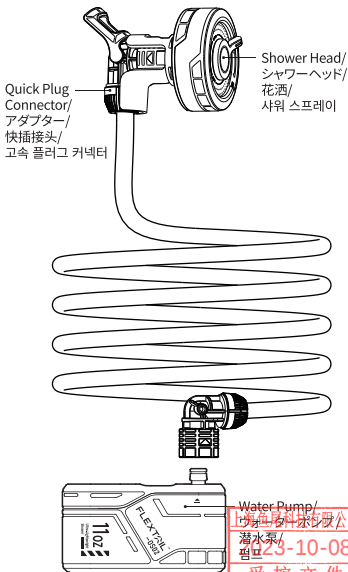
上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

— OS02—NR01 —

PRODUCT DESCRIPTION/製品紹介/
产品介绍/제품안내



上海鱼尾科技有限公司
2023-10-08
受控文件

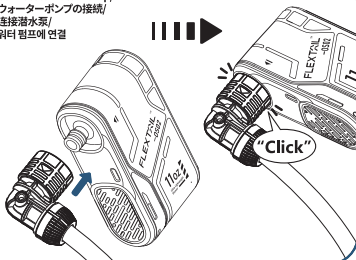
**PRODUCT SPECIFICATION / 製品仕様/
参数表/제품상세 사항**

Product Name/製品名/ 产品名称/상품명	MAX SHOWER
Product Model/製品番号/ 产品型号/상품모델	OS02
Low Flow Mode/底流量 モード/低档流量/저유량 모드	6-8L/min
High Flow Mode/高流量モー ド/高档流量/고유동모드	9-10L/min
Low Flow Mode Endurance/ 底流量モード使用時間/低档 续航时间/저유량 모드 내구성	110min/110分/110분
High Flow Mode Endurance/ 高流量モード使用時間/高档续 航时间/고유동 모드 내구성	70min/70分/70분
Battery Capacity/バッテリー 容量/电池容量/배터리 용량	18.5Wh
Rated Power/定格電力/ 额定功率/정격 전력	16W
Charging Voltage/充電電圧/ 充电参数/충전전압	5V/2A
Charger Type/充電ポート/ 充电类型/충전기 종류	TYPE-C
Item Dimensions L x W x H/ 製品サイズ(縦×横×高)/ 尺寸/품명 치수L x W x H	119.5*68.5*39.7mm
Weight/重量/重量/중량	302g
Material/製品素材/材质/재질	ABS+PA66+20%GF
Application/適正使用範囲/ 应用领域/용도	Outdoor/屋外/戶外/실외
Standard Accessories/ 本体・付属品/标准配件/ 표준 부속품 개	MAX SHOWER (Built-in Battery)*1 TYPE-C Cable*1 Instruction*1 Storage Bag*1/ MAX SHOWER (内置电池)*1 TYPE-C 케이블*1、取扱説明書*1、収納袋*1/ MAX SHOWER (内置电池)*1 TYPE-C数据 线*1、说明书*1、收纳包*1/ MAX SHOWER【배터리 내장】*1 TYPE-C 케이블*1 설명서*1 개 보관용 가방*1개

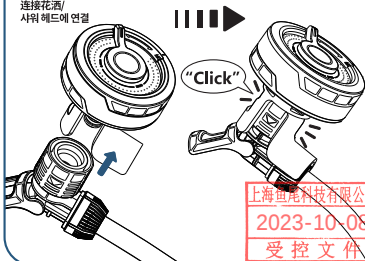
上海色屋科技有限公司
2023-10-08
文件

ASSEMBLY GUIDE /組立方法/
组装说明/조립 가이드

Connect to Water Pump/
ウォーターポンプの接続/
连接潜水泵/
워터 펌프에 연결



Connect to Shower Head/
シャワーヘッドの接続:/
连接花洒/
샤워 헤드에 연결



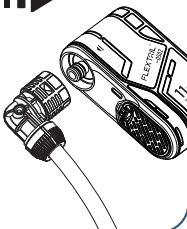
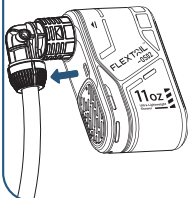
上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

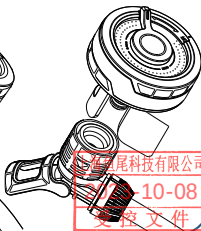
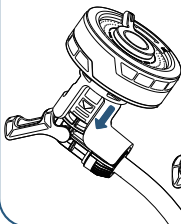
受控文件

**DISASSEMBLY GUIDE / 取外し方法/
拆卸说明/분해 가이드**

**Disassemble Water Pump/
ウォーターポンプの取外し/
拆卸潜水泵/
워터 펌프 분해**



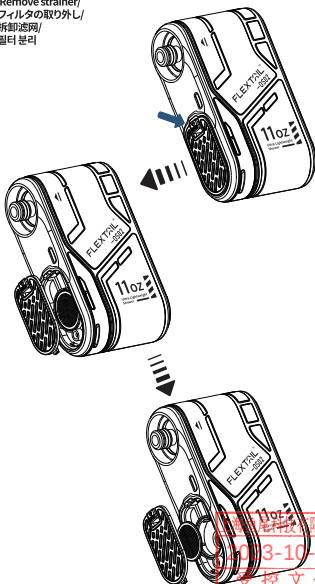
**Disassemble Shower Head/
シャワーヘッドの取外し/
拆卸花洒/
샤워기 헤드 분해**



上海鱼尾科技有限公司
2020-10-08
受控文件

DISASSEMBLY GUIDE / 取外し方法/
拆卸说明/분해 가이드

Remove strainer/
フィルタの取り外し/
拆卸滤网/
필터 분리



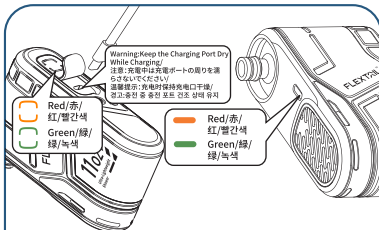
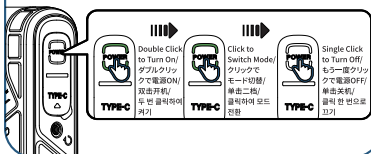
上海鱼尾科技有限公司
2023-10-08
受控文件

WATER PUMP INDICATOR LIGHT INSTRUCTION/

ウォーターポンプのランプ表示/

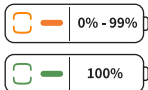
潜水泵指示灯介绍/워터 펌프 표시등 지침

Switch/電源スイッチ/モードの切替/开关/挡位切换/스위치



Charger Indicator/電力ランプ/
充电指示/충전기 표시기

INPUT:5V=2A



Battery Indicator/バッテリー残量/
电量指示/배터리 표시기



上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08
受控文件

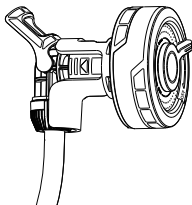
FLOW REGULATION INSTRUCTION/

流量調節の紹介/

花洒流量调节介绍/트래픽 조절 소개

On state/動作狀態/

开启状态/작업 상태

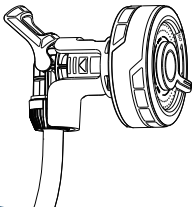


MAX/最大限/最高/최대 한도

MIN/最低限/最低/최소 한도

Off state/오프狀態/

关闭状态/닫기 상태



MAX/最大限/最高/최대 한도

MIN/最低限/最低/최소 한도

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

Water Pump 1/4"-20 NPT Female Connector Instruction/ウォーターポンプ杭(1/4)使用方法/ 潜水泵地钉接口(1/4)功能介绍/워터펌프 1/4"-20 NPT 암 커넥터 설명서

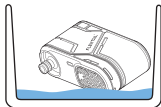


Turn Clockwise to Connect to Screw Stake/
杭を時計回りに回して取付ける/
顺时针旋转拧连接地钉/
시계 방향으로 돌려 나사에 연결



Push Down into the Ground/
地面に突刺す/
下压插入地面/
땅에 밀어 넣기

Water Shortage Protection/
水量自動OFF機能/
缺水保护/
물 부족 보호



Automatically Shut Down When Water
Shortage for 20 seconds/
低水量の場合、20秒で自動的に電源が
OFFになる/
缺水持续运行20s自动关机/
20초 동안 물이 부족할 때 자동으로 종료

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

After-Sales Service and Warranty

Warranty Period: 1 Year.

Limited Warranty Coverage:

- The product is within warranty period.
- Quality defects occur when the product leaves the factory, such as missing items, surface damage, etc.

Limited Warranty Service:

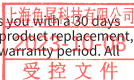
- Consumers can go to the company or company's authorized dealers to consult the service details. After-sales will provide consumers with the nearest dealer address.
- "If the product is within the warranty coverage, after sales will carry out warranty service in accordance with specific conditions, such as missing parts delivery or replacement, etc."
- If there is any problem related to the product, we will solve it for you in the shortest time.

Service Guide:

- "Please keep the full set of goods including but not limited to the accessories, gifts, warranty card, manual and invoice. Warm tips : To ensure your return and exchange proceed successfully, please keep product packaging, accessories and packaging along with the gift for 30 days."
- When proceeding exchange or repair, product is subjected to professional inspection by FLEXTAIL company or FLEXTAIL company's authorized repair centers.
- Repair and replacement address: Please contact customer service through official emails and other official channels on the official website. In order to provide you with better after-sale service and logistics tracking, please contact FLEXTAIL customer service to obtain the given address and recipient by FLEXTAIL before sending product back. After that, send us the tracking number please. FLEXTAIL will not be liable if you do not return in accordance with agreement.

Paid Repair Service:

- If your purchase exceeds the warranty period, FLEXTAIL offers paid repair services.
- For product repairs, FLEXTAIL provides you with a 30 days warranty period after signing, and for product replacement, FLEXTAIL provides you with a 90 days warranty period. All shipping costs are paid by the user.



Warm Tips:

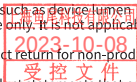
- You can check maintenance fees standard via official emails and other official channels.
- For product replacement, FLEXTAIL is entitled to keep the defective part.

Nonsupport product warranty

- Goods do not comply with the warranty(including but not limited to out-of-warranty time).
- Collision or burning accident caused by man-made origin.
- Separate, maintain, or refit the product by yourself or the third party.
- Product damage caused by repairing accessories by yourself.
- Damage caused by the accessories that do not belong to product itself.
- Damage caused by not following the instructions.
- Product serial number, label and other information are torn or altered.
- Misuse, collision, drop, negligence, abuse, liquid intake, damp, accidents, alter, incorrect installation or use of products that are not caused by the quality of the product itself.
- Ordinary wear and tear of product material.
- "Lack of accessories or product gifts. Invoice is missing or altered."
- Damage caused by not following the instructions, maintain, or storage.
- Collision, burnout, personal modification, the entry of foreign matter(water, oil, sand, etc), incorrect installation or use of products that are not caused by the quality of the product itself.
- Damage caused by accidents, disasters, wars and other force majeure.
- Other situations that do not comply with after-sales policy.

Product disclaimer:

- FLEXTAIL ensures that all products have delivery inspection. Please refuse to sign your name if you received defective product and contact FLEXTAIL customer service for help. If you sign to confirm that there is no quality problems, FLEXTAIL will not be liable for it.
- The recommended use of the product such as device lumen and apply environment is for reference only. It is not applicable to all situations.
- Please understand: Nonsupport product return for non-product quality issues.
- FLEXTAIL will not be liable for any product statements that are not directly issued by the company.



品質保証規約

保証期間:1年.

保証適用範囲:

- 品質保証期間内。
- 工場出荷時に発生した品質問題や瑕疵。例:表面の損傷や付属品の不足など。

品質保証関連のサービス:

- お客様は当社または当社の正規販売店に品質保証について問い合わせることができます。
- 製品が保証適用範囲内と判断された場合、当社または当社の正規販売店は状況に応じて、製品の交換、返品などの品質保証対応を行います。
- 製品に関連する問題が発生した場合、当社は可能な限り迅速に対応いたしますので、お問合せ窓口までご連絡ください。

交換、修理について:

- 返品または交換を依頼する際に必要になりますので、製品のすべての付属品 (内部付属品、取扱説明書、購入時のレシートなど) を保管してください。※返品および交換がスムーズに行えるよう、外箱、付属品なども受取完了後から 30 日間保管してください。
- 商品の交換や修理を行うには、FLEXTAILまたはFLEXTAILが認可する修理センターによる専門的な検査を受ける必要があります。故障が確認された場合、FLEXTAILまたはFLEXTAILが認可する修理センターは状況に応じて修理または製品の交換を行います。製品の交換の場合、故障した製品の所有権はFLEXTAILが持つものとなります。
- 製品の修理や交換の依頼:製品の修理や交換をご希望の場合は、FLEXTAIL公式ウェブサイトのお問い合わせ窓口、または購入店舗にお問い合わせください。※修理または交換する商品を発送する前に、FLEXTAILが指定する送付先情報をお問い合わせ窓口でご確認いただき、発送後は運送番号 (追跡番号) をお問い合わせ窓口にご連絡ください。

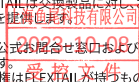
本規約に基づいた返送方法を行われなかった場合、FLEXTAIL は責任を負わないものとなります。

有償修理サービス:

- ご購入の製品が保証適用外と判断された場合、FLEXTAILは有償の修理サービスを提供いたします。
- 製品の有償修理が完了し、お客様のもとに返送された場合、FLEXTAILは修理製品に対し、お客様受取日から30日間の品質保証期間を提供します。もし製品が修理ではなく交換となり、交換商品がお客様のもとに返送された場合、FLEXTAILは交換製品に対し、お客様受取日から90日間の品質保証期間を提供します。

FLEXTAIL からのお知らせ:

- 最新の修理費用などの規定については、公式お問い合わせ窓口および購入店舗を通じてお問い合わせいただけます。
- 製品の交換の場合、故障した製品の所有権はFLEXTAILが持つものとなります。



品質保証の対象外となる状況

返品不可となる場合：

- 返品期間を超えてから返品を要求した。
- 購入証明書、レシート、領収書を提供できない、または証明書を偽造または改竄した。
- 付属品や外箱などが不足しているか、故意による損傷が確認された。
- 検査により、商品自体に品質問題がないことが確認された（故障による返品の場合のみ）。
- 製品の再度販売に影響がある場合（MAX SHOWERを開封した場合、使用による深刻な汚れなど）。

品質保証対象外となる場合：

- 品質保証の規約に合わない製品（品質保証期間の超過を含む）。
- 人為的による故障、焼却事故。
- 自主的な改造、修理、またはFLEXTAILに認可されていない第三者による分解、改造、修理。
- お客様自身が修理を行い製品に損傷を与えた。
- 製品専用のアクセサリ以外の使用による故障。
- 製品の取扱説明書に従わない操作による故障。
- 製品の製造番号、製造タグなどが剥がされたり、改竄の痕跡が確認された。
- 間違った使用法、衝撃、落下、不注意、水没、湿気、事故、改造、正しくない組立など、製品の品質問題以外による商品の故障。
- 使用や時間経過による摩耗、劣化、および老朽化。
- 製品の付属品などが不足している、領収書の欠損または改竄が確認された。
- 製品の取扱説明書の記載に従わない使用、保存、保管による故障。
- 製品本体の品質問題以外による衝撃、炎上、第三者による改造、異物の侵入（水、油、砂など）、正しくない組立、取扱説明書の記載に従わない使用と操作による製品の品質問題。
- 事故、災害、戦争などの不可抗力による損傷や故障。
- その他、MAX SHOWERの品質保証の規約に合致しない状況。

免責事項：

- すべてのMAX SHOWERは出荷前に品質検査されておりますが、製品に瑕疵や欠陥があると判断した場合は受取を拒否し、すぐにFLEXTAILのお問い合わせ窓口にご連絡ください。ただし、瑕疵や欠陥があるとの申し出をせずに受取を完了した場合は、FLEXTAILは責任を負いかねます。
- 製品の推奨使用方法、使用時間および使用環境はあくまで参考用であり、すべての状況に適用できるものではないことを予めご了承ください。
- 製品の品質に問題がない場合、返品や交換は出来かねます。
- 当社以外の第三者による製品に関連する声明に対して、当社はいかなる責任も負いません。

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

售后服务及保障

质保时间:1年

质保范围:

- 1.产品处于保修期限范围内。
- 2.产品出厂时出现的质量问题,如原件缺失,膜面损伤等。

质保服务:

- 1.消费者可到本公司或本公司的授权经销商咨询详细的保障服务事项,售后人员将会告知消费者最近的经销商地址及联系方式。
- 2.若产品属于质保范围,售后人员会根据具体情况进行质保服务,如零配件补发或退换货等服务。
- 3.若有任何与产品相关的问题,我们会最短时间内为您解决。

服务指引:

- 1.退换货商品请保留商品的全部配件(包括但不限于商品的内带附件、赠品、保修卡、说明书、发票等);温馨提示:为了确保您的退换货能够顺利进行,建议您将商品外包装、附件、赠品自收货之日起保留30日。
 - 2.换货及维修时,商品需经过FLEXTAIL公司或FLEXTAIL公司授权维修中心的专业检测。确认故障后,FLEXTAIL公司或授权维修中心会确定相应的维修方案。如维修方案采取更换方式更换后的坏件归FLEXTAIL所有。
 - 3.维修及换货地址:请通过官方邮件以及官网其他官方渠道联系客服为您提供服务。为了给您提供更好的售后服务,请您在寄回维修或换货的商品前与FLEXTAIL客服联系,获取FLEXTAIL指定地址及收件人,并提供相应的物流单号,以便FLEXTAIL更好的跟踪物流,提供售后服务。
- 若您未按本条约回寄,FLEXTAIL将不承担责任。

付费维修服务:

- 1.如果您所购买的产品超过三包服务范围,FLEXTAIL为您提供付费维修服务。
- 2.如付费维修过程通过维修故障件完成,FLEXTAIL为您提供维修产品签收后30个自然日的质保期;如付费维修过程通过换新故障件完成,FLEXTAIL为您提供换新故障件签收后90个自然日的质保期,付费维修往返运费均由用户承担。

温馨提示:

- 1.您可通过官方邮件以及其他官方渠道了解最新的维修费用标准;
- 2.如维修方案采取更换方式,更换后的坏件归FLEXTAIL所有。

上海鱼尾科技有限公司

2022-10-08
受控文件

不支持三包服务的特殊情况

不支持退货：

- 1.超过退货时间提出退货要求的。
- 2.退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改的。
- 3.换货品不全或外观人为原因导致受损的。
- 4.经内部检测，商品没有质量问题（仅针对故障问题退货类用户）。
- 5.商品影响二次销售的（包括但不限于MAX SHOWER 拆包、经过使用而出现的严重脏污等）。

不支持三包服务：

- 1.不符合三包服务规定的商品（包括但不限于超过期限）。
- 2.发生人为的非商品本身质量问题导致的碰撞、烧毁事故。
- 3.自行改装、修理或未经官方授权的第三方拆动、改装、维修的。
- 4.客户自行维修装配件导致的损坏。
- 5.与商品一同使用的非商品自身配置的外设或附件的软件故障及其导致商品故障的。
- 6.未按商品说明书操作的商品导致的损坏。
- 7.商品的机器序列号、出厂标签及其他标记撕毁、涂改迹象。
- 8.误用、碰撞、掉落、疏忽、滥用、进液、受潮、事故、改动、不正确的安装或使用等非产品本身质量问题而造成的商品故障的。
- 9.消耗材料的自然消耗、磨损及老化的。
- 10.商品的附件、赠品缺失、发票缺失或涂改等影响商品完好的情形；
- 11.非按商品使用说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 12.发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题。
- 13.因事故、灾害、战争等不可抗力造成的损坏。
- 14.其他不符合MAX SHOWER 售后政策的情形。

免责声明：

- 1.MAX SHOWER 保证所有产品均经过出厂检验，若您认为产品确实存在质量问题缺漏，请拒绝签收并及时联系FLEXTAIL售后客服进行处理，若签收确认无质量缺漏，FLEXTAIL将不予受理。
- 2.产品的推荐使用方法如设备流明及使用环境仅供参考，无法适用于所有环境，请知悉。
- 3.非产品本身质量问题，不支持无理由退换货，敬请谅解。
- 4.对于任何非公司直接发表的产品相关申明，本公司将不承担任何责任义务。

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

구매후 서비스와 보증기간

보증기간 : 1년

제한된 보증 적용 범위:

- 제품이 보증 기간 내에 있습니다.
- 품질 불량은 제품이 출고될 때 누락된 품목, 표면 손상 등이 발생합니다.

품질보증:

- 소비자는 회사 또는 회사의 공인 딜러점에 가서 서비스 세부 사항을 상담할 수 있습니다. 애프터세일즈는 소비자에게 가장 가까운 딜러점 주소를 제공합니다.
- 제품이 보증 범위 내에 있는 경우, 판매 후 부품 배송 누락 또는 교체 등 특정 조건에 따라 보증 서비스를 수행합니다.
- 제품과 관련하여 문제가 있으면 최단 시간 내에 해결해 드리겠습니다.

서비스가이드:

- "악세사리, 선물, 보증 카드, 설명서 및 송장을 포함한 모든 물품 세트를 보관하십시오.
팁: 반품 및 교환이 성공적으로 진행될 수 있도록 30일 동안 제품 포장, 액세서리 및 포장을 보관하십시오."
- 교환 또는 수리를 진행할 때 제품은 FLEXTAIL 한국서비스센터 또는 FLEXTAIL 회사의 공인 수리 센터에서 전문적인 검사를 받습니다.
- 수리 및 교체 주소: 수리서비스센터 (주)이정에스티 고객 서비스 (02-704-3242)에 연락하십시오. 교체는 구매업체에 연락하십시오. 계약에 따라 반환하지 않을 경우 FLEXTAIL은 책임을 지지 않습니다.

유료 수리 서비스:

- 보증 기간을 초과하는 경우 FLEXTAIL은 유상 수리 서비스를 제공합니다.
- 제품 수리의 경우 FLEXTAIL은 서명 후 30일간의 보증 기간을 제공하며, 제품 교체의 경우 FLEXTAIL은 90일간의 보증 기간을 제공하며, 모든 배송비는 사용자가 부담합니다.

팁:

- 관리비 기준은 공식 이메일 및 기타 공식 채널을 통해 확인할 수 있습니다.
- 제품 교체의 경우 FLEXTAIL은 결함이 있는 부품을 보관할 수 있습니다.

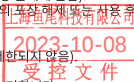
특수 상황

지원되지 않는 제품은 반품됩니다:

- 제품 반품 제한 시간 초과.
- 적법한 구매 증명이나 서류를 제공하지 못한 경우 문서를 변경합니다.
- 인위적인 원산지로 인한 제품의 불완전한 세트 또는 손상된 제품 외관.
- 내부 테스트 후 제품 품질 문제 없음(제품 고장 문제에 한함).
- 제품 판매에 지장을 줄경우(MAX SHOWER의 포장 해체 또는 사용 후 심한 오염 등 포함하나 이에 제한되지 않음).

지원되지 않는 제품 보증:

- 제품이 보증을 준수하지 않음(보증 기간에 제한되지 않음).
- 인위적인 원인에 의한 충돌 또는 연소 사고.
- 자신 또는 제3자가 제품을 분리, 유지 또는 수리합니다.



- 액세서리를 직접 수리하여 제품에 손상을 입혔습니다.
- 제품 자체에 속하지 않는 부속품으로 인한 손상입니다.
- 지침을 따르지 않아 발생한 손상입니다.
- 제품 일련 번호, 라벨 및 기타 정보가 찢어지거나 변경되었습니다.
- 제품 자체의 품질에 의해 발생하지 않는 제품의 오용, 충돌, 낙하, 과실, 남용, 액체 흡입, 습기, 사고, 변경, 잘못된 설치 또는 사용.
- 제품 재료의 일반적인 마모 및 손상.
- 액세서리 또는 제품 내용물이 부족합니다. 송장이 누락되거나 변경되었습니다.
- 지시, 유지보수 또는 보관을 따르지 않아 발생하는 손상입니다.
- 충돌, 소진, 개인 수정, 이물질(물, 기름, 모래 등)의 입력, 제품 자체의 품질에 의해 발생하지 않는 제품의 잘못된 설치 또는 사용.
- 사고, 재난, 전쟁 및 기타 불가항력으로 인한 피해.
- 애프터세일즈 정책을 준수하지 않는 기타 상황.

제품 면책 사항:

- FLEXTAIL은 모든 제품이 배송 검사를 받도록 보장합니다. 불량 제품을 받은 경우 서명을 거부하고 FLEXTAIL 고객 서비스에 연락하여 도움을 요청하십시오. 서명하여 품질에 문제가 없음을 확인하면 FLEXTAIL은 책임을 지지 않습니다.
- 장치 내강 및 도포 환경 등의 권장 사용은 참고용이며, 모든 상황에 적용되는 것은 아닙니다.
- 이해 부탁드립니다: 비제품 품질 문제에 대한 제품 반품은 지원되지 않습니다.
- FLEXTAIL은 회사가 직접 발행하지 않은 제품 명세서에 대해 책임을 지지 않습니다.

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

Guarantee card

◆ Product Information

Model_____

Purchase Date_____

Color_____

Purchase Area_____

Client Information

Name_____

Tel_____

E-mail_____

Address_____

Mark

上海鱼尾科技有限公司

2023-10-08

受控文件

-  **Facebook:** flextail
-  **Instagram:** flextail_official
-  **YouTube:** flextail
-  **www.flextail.com**
-  **Email:** service@flextailgear.com



RoHS



上海鱼尾科技有限公司
2023-10-08
受控文件